



**Alla cortese attenzione dei Clienti,  
dei Fornitori e dei Lavoratori.**

**Oggetto: misure di contenimento del contagio da SARS-Cov-2/Coronavirus e gestione del rischio.**

A fronte dell'emergenza epidemiologica Covid 19, secondo Decreto Legge 25.03.2020, n.19, Decreto Legge 16.05.2020, n.33, DPCM dell'08.03.2020, DPCM del 09.03.2020, DPCM dell'11.03.2020, DPCM del 22.03.2020, DPCM del 01.04.2020, DPCM del 26.04.2020, DPCM 17.05.2020, DPCM 11.06.2020, DPCM 14.07.2020, DPCM 07.08.2020, DPCM 07.09.2020, DPCM 13.10.2020, DPCM 18.10.2020, DPCM 24.10.2020, Circolare 5443/Febrero 2020 del Ministero della Salute, Documento tecnico sulla possibile rimodulazione delle misure di contenimento del contagio da SARS-Cov-2 nei luoghi di lavoro e strategie di prevenzione, Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto ed il contenimento della diffusione di Covid 19 negli ambienti di lavoro, Linee Guida per le Attività Economiche, Produttive e Ricreative, secondo Protocollo condiviso di regolamentazione per il contenimento della diffusione di Covid 19 nel settore del trasporto e della logistica, Protocollo di sicurezza per prevenire il contagio e limitare il rischio di diffusione virale, è fondamentale la collaborazione e l'impegno di tutti.

**Misure igienico - sanitarie**

1. Lavarsi spesso le mani.
2. Evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute.
3. Evitare abbracci e strette di mano.
4. Mantenimento, nei contatti sociali, di una distanza interpersonale di almeno un metro.
5. Evitare l'aggregazione all'interno del locale permanendo esclusivamente nel tempo necessario per effettuare l'acquisto.
6. Praticare l'igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie).
7. Evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri.
8. Non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani.
9. Coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce.
10. Non prendere farmaci antivirali e antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico.
11. Pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol.
12. Usare la mascherina o altro strumento di copertura di naso e bocca. Non sono soggetti all'obbligo i bambini al di sotto dei sei anni ed i soggetti con forme di disabilità che ne rendano incompatibile l'uso.

**Misure per gli esercizi commerciali**

1. Mantenere del distanziamento interpersonale in tutte le attività e nelle loro fasi.

---

**Espresso Italia S.r.l.**

Via Papa Giovanni XXIII, 335 98051 Barcellona P.G. (ME) - Italia  
Reg. Imprese Messina P.IVA e C.F. 03330210836 - Cod. SdI W7YVJK9  
R.E.A. ME 229733 - Capitale sociale i.v. 160000,00 euro

[info@espressoitaliasrl.com](mailto:info@espressoitaliasrl.com) - [www.espresso-italia.net](http://www.espresso-italia.net) - [espressoitalia\\_srl@pec.it](mailto:espressoitalia_srl@pec.it)

Tel. /Fax 090.9762261 Fax 090.9760014



2. Garantire la pulizia e l'igiene ambientale con frequenza di almeno due volte al giorno ed in funzione dell'orario di apertura.
3. Garantire un'adeguata areazione naturale e ricambio d'aria.
4. Garantire un'ampia disponibilità ed accessibilità a sistemi per la disinfezione delle mani.
5. Utilizzare le mascherine nei luoghi ed ambienti chiusi e in tutte le fasi lavorative che non consentano il distanziamento interpersonale di almeno un metro.
6. Usare guanti monouso.
7. Accedere in modo regolamentato e scaglionato.
8. Informare per garantire il rispetto del distanziamento di sicurezza interpersonale di almeno un metro.

#### **Misure preventive applicate al settore del commercio al dettaglio**

1. Predisporre un'adeguata informazione sulle misure di prevenzione.
2. Evitare assembramenti ed assicurare il mantenimento di almeno un metro di distanza tra i clienti.
3. Garantire un'ampia disponibilità ed accessibilità a sistemi per l'igiene delle mani con prodotti igienizzanti, promuovendone l'utilizzo frequente da parte dei clienti e degli operatori.
4. Nel caso di acquisti con scelta in autonomia e manipolazione del prodotto da parte del cliente, rendere obbligatoria la disinfezione delle mani prima della manipolazione della merce o l'utilizzo di nuovi guanti monouso.
5. Indossare la mascherina in tutte le occasioni di interazione con i clienti.
6. Procedere ad una frequente igiene delle mani con prodotti igienizzanti (prima e dopo ogni servizio reso al cliente).
7. Assicurare la pulizia e la disinfezione quotidiana delle aree comuni.
8. Favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni. Verranno rafforzate ulteriormente le misure per il ricambio d'aria naturale e/o attraverso l'impianto, e sarà garantita la pulizia, ad impianto fermo, dei filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati. Nei servizi igienici sarà mantenuto in funzione continuata l'estrattore d'aria.
9. Indossare la mascherina ed avere a disposizione prodotti igienizzanti per l'igiene delle mani.
10. Proporre e favorire le modalità di pagamento elettroniche.

#### **Misure preventive garantite dalla Società di Gestione**

1. Verranno rispettate le misure igienico - sanitarie.
2. Verranno rispettate le misure per gli esercizi commerciali.
3. Verranno rispettate le misure preventive applicate al settore del Commercio al dettaglio.
4. Verrà rispettato il Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto ed il contenimento della diffusione di Covid 19 negli ambienti di lavoro.

---

#### **Espresso Italia S.r.l.**

Via Papa Giovanni XXIII, 335 98051 Barcellona P.G. (ME) - Italia  
Reg. Imprese Messina P.IVA e C.F. 03330210836 - Cod. SdI W7YVJK9  
R.E.A. ME 229733 - Capitale sociale i.v. 160000,00 euro

[info@espressoitaliasrl.com](mailto:info@espressoitaliasrl.com) - [www.espresso-italia.net](http://www.espresso-italia.net) - [espressoitalia\\_srl@pec.it](mailto:espressoitalia_srl@pec.it)

Tel. /Fax 090.9762261 Fax 090.9760014



5. Verrà rispettato il Protocollo condiviso di regolamentazione per il contenimento della diffusione di Covid 19 nel settore del trasporto e della logistica.
6. Verrà rispettato il Protocollo di sicurezza per prevenire il contagio e limitare il rischio di diffusione virale.
7. Verranno regolarmente effettuate le operazioni ordinarie di rifornimento e sanificazione delle vending machine (codice ateco 47.99.20) come da DPCM 11 Marzo 2020 - Allegato 1.
8. Verranno regolarmente effettuate le operazioni di vendita al dettaglio (codice ateco 47.29.20) come da DPCM 11 Marzo 2020 - Allegato 1.
9. Verranno attivati tutti gli strumenti necessari ed opportuni al fine di ridurre le presenze in azienda: ammortizzatori sociali, ferie e congedi.
10. Previo accesso ai locali aziendali verrà registrata la temperatura corporea dei singoli dipendenti i cui dati verranno trattati nel rispetto della normativa sulla privacy vigente. In caso di positività, al lavoratore verrà impedito l'accesso nei locali aziendali e verrà suggerito di tornare al proprio domicilio e di contattare il proprio medico. Verrà chiaramente indicato al lavoratore di non recarsi al Pronto Soccorso ma di andare a casa, ricontrollare la propria temperatura corporea e, in caso di positività, di chiamare il proprio medico curante.
11. Verranno rispettati gli obblighi aziendali di spostamenti e trasporto merce con rapporto mezzo:persona = 1:1.
12. Verranno consegnati mascherine protettive, guanti monouso ed igienizzanti a tutti i dipendenti.
13. Verrà garantito e costantemente monitorato l'obbligo di adozione di tutte le precauzioni igieniche.
14. Verrà garantita la disponibilità di igienizzanti per mani ed igienizzanti per superfici nelle aree di lavoro e sui mezzi di trasporto aziendali.
15. Verrà garantito e costantemente monitorato l'obbligo di adozione di tutte le precauzioni igieniche.
16. Verrà disposto ai dipendenti il rispetto della distanza di sicurezza interpersonale di almeno un metro e l'igienizzazione delle superfici e delle attrezzature di lavoro.
17. Nell'espletamento di tutte le attività, previa igienizzazione delle mani con soluzione idroalcolica, verranno regolarmente indossati guanti monouso e mascherina. L'utilizzo di quest'ultima avverrà in via preventiva e sarà maggiormente condizionato dall'impossibilità di rispettare la distanza di sicurezza interpersonale di un metro.
18. Verrà rispettato da parte di ciascun lavoratore l'obbligo di igienizzazione giornaliera dello sterzo, del cambio, delle pulsantiere, del sedile e delle altre superfici del mezzo assegnatogli.
19. Verranno regolarmente rispettate, implementate e potenziate le procedure di sanificazione ordinaria e straordinaria delle vending machine e delle ocs machine.
20. Verranno implementate e potenziate le operazioni di sanificazione delle aree suscettibili a contaminazione: tastiere, schermi touch, vetrine, vano prelievo e pulsantiera rendi moneta.
21. Verranno implementate e potenziate le operazioni di sanificazione ordinaria delle aree e superfici di lavoro, delle aree e superfici di vendita al dettaglio, dei mezzi di trasporto, delle attrezzature di uso collettivo e dei servizi igienici.

---

**Espresso Italia S.r.l.**

Via Papa Giovanni XXIII, 335 98051 Barcellona P.G. (ME) - Italia  
Reg. Imprese Messina P.IVA e C.F. 03330210836 - Cod. SdI W7YVJK9  
R.E.A. ME 229733 - Capitale sociale i.v. 160000,00 euro

[info@espressoitaliasrl.com](mailto:info@espressoitaliasrl.com) - [www.espresso-italia.net](http://www.espresso-italia.net) - [espressoitalia\\_srl@pec.it](mailto:espressoitalia_srl@pec.it)

Tel. /Fax 090.9762261 Fax 090.9760014



22. Le operazioni di sanificazioni verranno effettuate con l'impiego di specifici detergenti utilizzati nel rispetto delle schede tecniche e di sicurezza.
23. Le misure ordinarie e straordinarie verranno regolarmente registrate secondo protocollo HACCP, secondo sistema di gestione della qualità ISO 9001, secondo sistema di gestione per la sicurezza alimentare ISO 22000 e secondo disciplinate TQS.
24. Nell'espletamento di tutte le attività verranno regolarmente rispettati gli obblighi igienico sanitari secondo Circolare n.5443/Febrero 2020 del Ministero della Salute, secondo protocollo HACCP, secondo sistema di gestione per la sicurezza alimentare ISO 22000 e secondo disciplinare TQS.
25. In accordo e secondo protocollo condiviso con il medico competente, verrà effettuata e mantenuta la sorveglianza sanitaria.
26. Verranno annullate tutte le riunioni in presenza.
27. Verranno implementate le video riunioni.
28. Verranno annullati tutti i corsi di formazione e qualsiasi altro evento in presenza.
29. Verrà garantita la formazione dei lavoratori attraverso l'utilizzo di piattaforma digitale FAD.
30. Verranno condivisi, con il personale e con i clienti, avvisi, protocolli e circolari attraverso piattaforma cloud ed attraverso l'invio di posta elettronica certificata con conferma di ricezione e lettura.

#### **Raccomandazione e misure preventive per i Clienti**

1. Rispettare le raccomandazioni e le misure igienico - sanitarie.
2. Rispettare le misure per gli esercizi commerciali.
3. Rispettare le misure preventive applicate al settore del Commercio al dettaglio.
4. Mantenere nei contatti sociali una distanza di sicurezza interpersonale di almeno un metro.
5. Prima di accedere al distributore è preferibile recarsi in bagno per lavarsi le mani avendo cura di rispettare le istruzioni di lavaggio esposte all'interno dei bagni stessi.
6. Effettuare la selezione e prelievo del prodotto nel massimo rispetto di quanto indicato al punto 2.
7. Non permanere e non creare aggregazione davanti a distributori automatici e beverini dopo la selezione ed il prelievo del prodotto.

#### **Raccomandazione e misure preventive per Agenti commerciali, per Autotrasportatori e per la gestione delle operazioni di carico/scarico merce.**

1. Rispettare le misure igienico - sanitarie.
2. Garantire le operazioni propedeutiche e conclusive del carico/scarico delle merci senza contatti diretti tra operatori ed autisti e nel rispetto della distanza di sicurezza interpersonale di almeno un metro.
3. Utilizzare i propri dispositivi per lo scarico delle merci. Quando ciò non sarà possibile è necessario indossare nuovi guanti monouso prima dell'utilizzo di dispositivi presenti in azienda.
4. Rispettare il divieto imposto al personale aziendale per l'accesso su mezzi terzi.
5. Provvedere a scaricare la merce lasciando la stessa nell'area carrabile del deposito aziendale.

---

#### **Espresso Italia S.r.l.**

Via Papa Giovanni XXIII, 335 98051 Barcellona P.G. (ME) - Italia  
Reg. Imprese Messina P.IVA e C.F. 03330210836 - Cod. SdI W7YVJK9  
R.E.A. ME 229733 - Capitale sociale i.v. 160000,00 euro

[info@espressoitaliasrl.com](mailto:info@espressoitaliasrl.com) - [www.espresso-italia.net](http://www.espresso-italia.net) - [espressoitalia\\_srl@pec.it](mailto:espressoitalia_srl@pec.it)

Tel. /Fax 090.9762261 Fax 090.9760014



6. Evitare lo scambio di documentazione cartacea “a mano”: ogni operazione, necessaria al completamento delle operazioni amministrative, dovrà avvenire esclusivamente con scambio informatico di email e/o codice identificativo usa e getta a conferma di avvenuta e corretta consegna presso il destinatario. Nel caso in cui non fosse possibile la condivisione informatica, si richiede il rispetto dello scambio di documenti in busta sigillata, la cui manipolazione ed apertura della stessa dovrà essere effettuata esclusivamente dal personale aziendale mediante l’uso di guanti nuovi monouso.
7. Non è consentito l’accesso agli uffici per nessun motivo.
8. È consentito l’utilizzo dei servizi igienici dedicati dove sarà garantita l’igienizzazione giornaliera e la presenza di gel igienizzante lavamani.

#### **Procedura di gestione della presenza di lavoratore/i con sintomi riconducibili all’infezione da SARS-Cov-2**

1. Qualora un lavoratore dovesse riferire sintomi quali febbre e tosse secca, si procederà immediatamente all’allontanamento dello stesso dal luogo di lavoro. Allo stesso verrà richiesto di raggiungere il proprio domicilio, di contattare il proprio medico di famiglia e di seguire le sue indicazioni.
2. La procedura prevista dalle istituzioni richiede che il singolo cittadino che presenti sintomi debba comunicarlo al proprio medico di famiglia. Questi, in base alle procedure applicate, decideranno se sottoporre la persona a tampone rinofaringeo o al provvedimento di quarantena cautelare.
3. L’Azienda informa preventivamente il personale, e chi intende fare ingresso in azienda, della preclusione dell’accesso a chi, negli ultimi 14 giorni, abbia avuto contatti con soggetti risultati positivi al Covid-19 o provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell’OMS.
4. L’Azienda comunicherà il caso all’Autorità sanitaria competente e garantirà la propria disponibilità ad adottare qualsiasi misura indicata dall’Autorità stessa e a fornire le informazioni necessarie e richieste.
5. L’Azienda provvederà alla pulizia e sanificazione straordinaria dei locali aziendali secondo le disposizioni della Circolare n.5443 del 22 Febbraio 2020.
6. Il rientro in azienda di una persona risultata positiva dovrà essere preceduto da preventiva comunicazione avente ad oggetto la certificazione medica da cui risulta la negativizzazione del tampone secondo le modalità previste e rilasciate dal dipartimento di prevenzione territorialmente competente.

#### **Pulizia e sanificazione in Azienda**

1. L’Azienda assicura l’igienizzazione giornaliera e la sanificazione periodica dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni e di svago.
2. In caso di riscontro di persona affetta da Covid-19 all’interno dei locali aziendali, si procederà alla sanificazione e ventilazione dei suddetti secondo le disposizioni presenti nella Circolare 5443 del 22 Febbraio 2020 del Ministero della Salute.

---

#### **Espresso Italia S.r.l.**

Via Papa Giovanni XXIII, 335 98051 Barcellona P.G. (ME) - Italia  
Reg. Imprese Messina P.IVA e C.F. 03330210836 - Cod. SdI W7YVJK9  
R.E.A. ME 229733 - Capitale sociale i.v. 160000,00 euro

[info@espressoitaliasrl.com](mailto:info@espressoitaliasrl.com) - [www.espresso-italia.net](http://www.espresso-italia.net) - [espressoitalia\\_srl@pec.it](mailto:espressoitalia_srl@pec.it)

Tel. /Fax 090.9762261 Fax 090.9760014



### **Aggiornamento e verifica del corretto rispetto delle misure preventive e di sicurezza in oggetto**

1. Il presente protocollo sarà sottoposto a periodici aggiornamenti al fine di renderlo in linea con nuove e future disposizioni ministeriali, indicazioni del CTS e dell'INAIL.
2. Verranno effettuate periodiche verifiche, regolarmente registrate, al fine di constatare il corretto rispetto delle misure e procedure di sicurezza.

### **Perché le raccomandazioni di distanziamento**

L'Istituto superiore di sanità (ISS) sottolinea che queste misure di distanziamento sociale e le norme di condotta sopra indicate comportano per ciascuno un piccolo impegno, ma se adottate da tutti conducono a significativi risultati nella lotta all'infezione virale.

Barcellona P.G. 26.10.2020

Espresso Italia S.r.l.

**Espresso Italia S.r.l.**  
Sede legale: Via Papa Giovanni XXIII, 335  
98051 Barcellona P.G. (ME) - ITALIA  
Reg. Imprese ME P.IVA 03330 210 836

---

### **Espresso Italia S.r.l.**

Via Papa Giovanni XXIII, 335 98051 Barcellona P.G. (ME) - Italia  
Reg. Imprese Messina P.IVA e C.F. 03330210836 - Cod. SdI W7YVJK9  
R.E.A. ME 229733 - Capitale sociale i.v. 160000,00 euro

[info@espressoitaliasrl.com](mailto:info@espressoitaliasrl.com) - [www.espresso-italia.net](http://www.espresso-italia.net) - [espressoitalia\\_srl@pec.it](mailto:espressoitalia_srl@pec.it)

Tel. /Fax 090.9762261 Fax 090.9760014